**REKLAMAČNÝ PROTOKOL**

|  |  |
| --- | --- |
| **(vypĺňa zákazník)****Firma/meno a adresa kupujúceho:****IČ:**(a DIČ)**Spiatočná adresa pre zaslanie tovaru:**(Ak je zhodná s vyššie uvedenou, nevyplňujte!)  | **Kontaktní osoba:****Telefón/fax:** **Mobil:****E-mail:****Poznámky:** |

|  |
| --- |
| **Reklamovaný tovar:** **Dátum nákupu:**(Dátum vystavenie faktúry)**Číslo faktúry:** |

|  |
| --- |
| **Podrobný popis vady:** **Návrh spôsobu riešenia reklamácie:** |
| 1. Pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady je vhodné doklad o zakúpení tovaru či faktúru, ak bola vystavená, alebo iný dokument preukazujúci kúpi tovaru.2. Pri zasielaní tovaru je kupujúci povinný tovar zabaliť do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo zničeniu.**Dátum**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Podpis kupujúceho**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |
| --- |
| **(** **vypĺňa predávajúci)****Dátum** **prijatie reklamácie:****Vyjadrenie predávajúceho:** **Dátum**: **Podpis predávajúceho**:  |